



COMUNE DI BOTTANUCO
Provincia di Bergamo



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.

RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Attenzione: NON SARA' POSSIBILE INSERIRE IL RINNOVO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA IN PRESENZA DI DEBITI NELL'ANNO SCOLASTICO IN CORSO (Nb: chi ha attivo l'addebito bancario NON viene considerato tra i debiti)

Gentile Utente,
il Comune di Bottanuco in collaborazione con Sercar Ristorazione Collettiva S.p.a. effettuerà per il prossimo anno scolastico 2025/2026 **esclusivamente le iscrizioni online a partire dal 01/04/2025 al 30/06/2025**

Non sarà possibile, salvo gravi e documentabili motivi, iscriversi al servizio in corso d'anno.

È possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

<https://www.itcloudweb.com/bottanucoportalegen>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

Oppure

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:





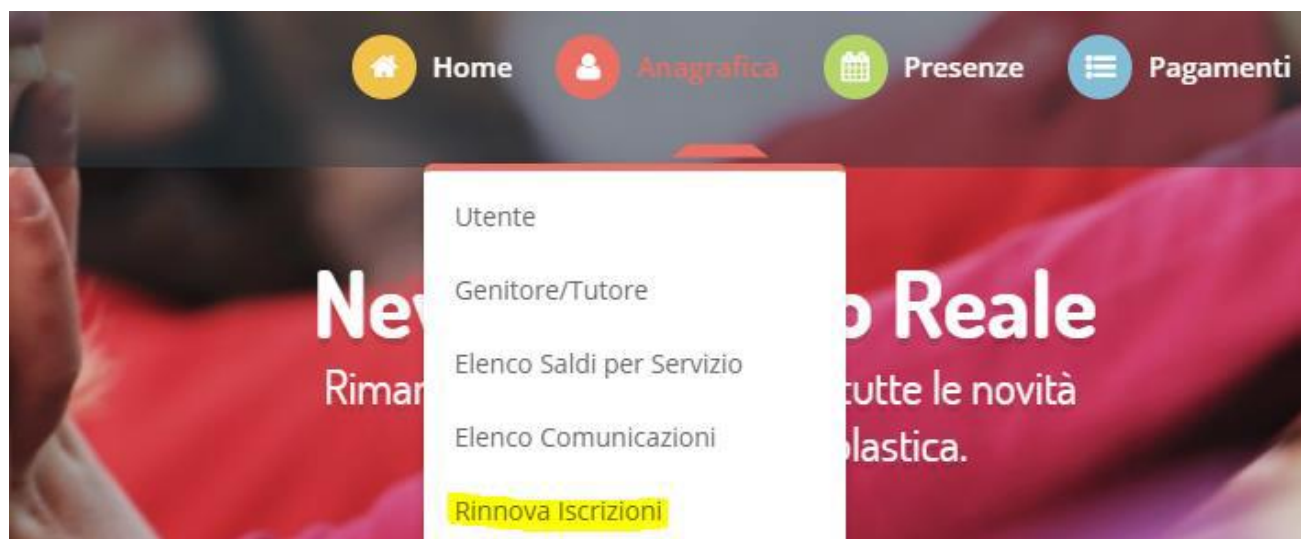
Accedere con le proprie credenziali (Codice Badge e Password).

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su “Hai dimenticato il codice?” e/o “Hai dimenticato la password?”

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **RINNOVA ISCRIZIONI**.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già precompilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail valido
- numero di telefono cellulare
- codice fiscale dell'alunno e genitore

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori

In servizio è di tipo PREPAGATO: prima si acquista un credito virtuale e solo successivamente si accede al servizio.



ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)

Per effettuare i pagamenti sarà possibile quindi utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Ogni mese verrà addebitato automaticamente l'importo pari al consumo effettuato nel mese precedenti CON L'AGGIUNTA DI 1 EURO DI COMMISSIONE BANCARIA.

Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione Pagamenti, è possibile verificare il dettaglio del pagamento effettuato.

PER ATTIVARE L'SDD BASTERA' COMPILARE I DATI RICHIESTI NELL'APPOSITA SEZIONE (IBAN E INTESTATARIO CONTO). Qualora durante l'anno si abbia la necessità di variare i dati inseriti relativi all'SDD basterà mandare una comunicazione via mail a rettebottanuco@sercar.it

NOTA BENE: Chi ha già attivo l'addebito troverà i campi già precompilati.

PAGOPA - Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare; l'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 50 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite "Paypal" o "Satispay" o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal;

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

TARIFFA

Il valore del buono pasto, così come stabilito con deliberazione di Giunta Comunale nr. 112 in data: 28-11-2024 è il seguente:

Fascia ISEE del nucleo familiare	Tariffa per singolo pasto	Tariffa agevolata per singolo pasto <u>per i soli residenti</u> nel caso in cui più figli minori appartenenti allo stesso nucleo familiare usufruiscano del servizio
<i>Fino ad € 5.000,00</i>	<i>5,20</i>	<i>4,20</i>
<i>Uguale o superiore ad € 5.000,01</i>	<i>5,70</i>	<i>5,20</i>

(Nel caso in cui non venga allegata la dichiarazione Isee si provvederà ad applicare la compartecipazione nella misura massima prevista per singolo pasto nella categoria di appartenenza)

DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti morosi all'Ufficio Scuola del Comune di Bottanuco ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia e al Comune.



RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione on line**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **ALLEGARE IL certificato medico. (OBBLIGATORIO)**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO)

In corso d'anno per attivare una nuova dieta sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a rettebottanuco@sercar.it

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. **Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.**

DISDETTA PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le 9.00 tramite app o web, diversamente sarà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato a Sercar tramite mail rettebottanuco@sercar.it.

ATTENZIONE: nel caso in cui non si volesse rinnovare l'iscrizione per qualsiasi motivo è richiesto di scrivere una mail all'indirizzo rettebottanuco@sercar.it scrivendo: "NON SI INTENDE RINNOVARE LA MENSA PER NOME/COGNOME"

ASSISTENTE VIRTUALE

E' attivo sia sull'applicazione sia sul portale genitori l'assistente virtuale a cui è possibile rivolgere delle domande per risolvere un problema nell'immediato.

Se tramite l'assistente virtuale non si riuscirà ad ottenere la risposta al problema sarà possibile inviare una richiesta di assistenza che arriverà ai nostri uffici che vi risponderanno nel più breve tempo possibile.

Ciao, Hai bisogno di assistenza?



Informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.